

FASE

1

Experiencias de las PERSONAS SORDAS en la atención en salud



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia



asanso
Asociación Antioqueña de Personas Sordas



Construcción de un diccionario básico y una aplicación en salud en Lengua de Señas Colombiana (LSC)

Para mejorar la comunicación en diferentes escenarios de la salud, entre



población sorda



profesionales en salud



intérpretes



comunidad en general

¿QUÉ NECESITABAMOS?



Conocer y comprender las experiencias que han vivido las personas sordas al momento de recibir atención en salud en el contexto colombiano.

¿CÓMO LO LOGRAMOS?

Con observación de consultas médicas, entrevistas y grupos focales. Y la participación de **50 PERSONAS** entre sordos, familias, intérpretes de LSC y profesionales de la salud.

Así, comprendimos la manera como las personas sordas son atendidas en los servicios de salud antes, durante y después de una consulta:

ANTES

Al agendar la cita por medio:



Telefónico

La persona sorda no puede comunicarse



Virtual

El español no es la primera lengua de la persona sorda



Presencial

Pocos funcionarios se comunican en LSC

DURANTE

El acompañamiento de un tercero hace que:

1

el paciente pierda autonomía y privacidad

2

el profesional en salud invisibilice al paciente sordo

3

el acompañante transmita solo lo que entiende

4

si va solo, intenta comunicarse por medio de la escritura y no es efectivo

DESPUÉS

Puede haber poca adherencia al tratamiento porque:



no se transmite de forma adecuada la información



el paciente sordo no comprende las orientaciones



existen barreras administrativas para realizar los procesos derivados de la consulta

La incompatibilidad comunicativa impide el goce efectivo del derecho a la salud de la persona sorda

“...yo mejor me quedo en la casa descansando y a veces con el descanso en la casa y cuidándome, me va mejor, porque el médico igual no me va a entender” Persona sorda entrevistada